COLLECTION RÉUSSIR MA VAE

ÉDITION 2027

BTS MCO

Management commercial opérationnel

Réussir sa VAE

Livret 1, Livret 2 et oral : la méthode concrète, bloc par bloc.

Réussir ma VAE

SOMMAIRE

Comment utiliser ce guide 5

Introduction 7

PARTIE 1 — COMPRENDRE LA VAE BTS MCO 9

Ce qui a changé avec la réforme de la VAE 10
Le BTS MCO en clair 12
Les 16 compétences du référentiel 14
Les unités générales : le point que personne ne vous explique 15
Le parcours VAE étape par étape 16
Financer sa VAE 17
Seul ou accompagné ? 18
À qui s'adresse la VAE BTS MCO ? 20
Ce que le jury attend réellement 22
Ce que le jury ne regarde pas 22
Expérience vécue ou compétence démontrée ? 23
Les erreurs qui mènent à une validation partielle ou à un refus 24

PARTIE 2 — RÉUSSIR LE LIVRET 1 (RECEVABILITÉ) 25

Le rôle réel du Livret 1 26
Ce que le certificateur vérifie 26
Les justificatifs à préparer 27
Présenter son parcours sans se pénaliser 27
Décrire son expérience de façon recevable 28
Les erreurs qui conduisent à un refus de recevabilité 29
Exemples de formulations efficaces 30
Modèle de présentation (exemple fictif) 31
Check-list Livret 1 (avant envoi) 32

PARTIE 3 — RÉUSSIR LE LIVRET 2 (DOSSIER DE VALIDATION) 33

Construire son Livret 2 : la méthode 34
Avant / après : 12 phrases réécrites 41
Bloc 1 — Développer la relation client et assurer la vente conseil 43
Bloc 2 — Animer et dynamiser l'offre commerciale 47
Bloc 3 — Assurer la gestion opérationnelle 51
Bloc 4 — Manager l'équipe commerciale 56
Une situation rédigée en version complète 60
Banque de situations : 40 idées à exploiter 62

PARTIE 4 — RÉUSSIR L'ENTRETIEN AVEC LE JURY **65**
Le déroulement de l'entretien 66
Ce que le jury vérifie réellement 67
Préparer sa présentation d'ouverture 68
Les questions les plus fréquentes 68
Banque de questions d'entraînement 70
Répondre sans se piéger 72
Justifier ses choix professionnels 73
Gérer une question déstabilisante 74
Les erreurs fatales à l'entretien 75
Synthèse pratique 76

PARTIE 5 — STRATÉGIE DE RÉUSSITE ET OUTILS **77**
Votre rétroplanning 78
Check-list finale Livret 1 79
Check-list finale Livret 2 80
Check-list de préparation de l'entretien 81
Après le jury : comprendre la décision et rebondir 83
Lexique : les mots qui font la différence 84
Glossaire du BTS MCO 86

Conclusion **89**

FAQ **91**

Sources et références **95**

COMMENT UTILISER CE GUIDE

Ce livre n'est pas un manuel de cours. C'est un guide de travail. Il est conçu pour être posé à côté de votre ordinateur pendant que vous rédigez votre dossier, puis relu dans les semaines qui précèdent l'entretien avec le jury.

Il suit l'ordre réel de votre parcours :

- **Partie 1** : les règles du jeu (réforme, France VAE, référentiel, unités générales, financement) et ce que le jury attend vraiment.
- **Partie 2** : le Livret 1, c'est-à-dire le dossier qui décide de votre recevabilité.
- **Partie 3** : le Livret 2, bloc par bloc, avec les 16 compétences du référentiel, les indicateurs à maîtriser, neuf exemples rédigés et commentés, des phrases réécrites « avant / après » et 40 idées de situations.
- **Partie 4** : l'entretien avec le jury, avec une banque de questions d'entraînement.
- **Partie 5** : les check-lists, le rétroplanning, la conduite à tenir après le jury, le lexique et le glossaire.

TROIS CONSEILS POUR EN TIRER LE MAXIMUM

Lisez la partie 1 en entier avant d'écrire la moindre ligne. La plupart des erreurs coûteuses se décident au tout début du parcours (mauvais diplôme, unités générales oubliées, situations mal choisies).

Travaillez avec les fiches. Les tableaux à compléter (inventaire des expériences, correspondance situations-compétences, rétroplanning) sont faits pour être remplis au crayon.

Vérifiez toujours les consignes de votre académie. Les règles nationales sont les mêmes partout, mais les modèles de dossiers, les dates de dépôt et les calendriers de jury varient d'un DAVA à l'autre.

À PROPOS DES EXEMPLES

Tous les exemples de situations, de candidats, d'entreprises et de chiffres présentés dans ce livre sont **fictifs**. Ils servent à illustrer une méthode. Ne les recopiez jamais : un jury repère facilement un texte qui n'est pas tiré de votre propre expérience, et votre crédibilité ne se rattrape pas.

Extrait gratuit · Réussir ma VAE · reussirmavae.fr

INTRODUCTION

« Votre expérience mérite d'être comprise et évaluée à sa juste valeur. »

Ce livre s'adresse aux personnes qui veulent obtenir le BTS Management commercial opérationnel (MCO) par la validation des acquis de l'expérience (VAE), en s'appuyant sur ce qu'elles ont réellement fait sur le terrain.

Si vous travaillez, ou avez travaillé, dans le commerce, la vente, la gestion d'un point de vente, l'animation commerciale ou l'encadrement d'une équipe, la VAE BTS MCO est une voie logique. Elle permet d'obtenir un diplôme de niveau 5 (bac + 2) sans retourner en formation, à partir de votre expérience.

Mais c'est aussi une démarche exigeante. Beaucoup de dossiers échouent non pas par manque d'expérience, mais par mauvaise compréhension des attentes du jury.

Le jury ne cherche pas à lire un parcours de vie ni une fiche de poste. Il cherche des **preuves claires de compétences**, directement reliées aux blocs du référentiel du BTS MCO.

C'est précisément là que la plupart des candidats se trompent.

Ce guide a été conçu comme un outil pratique. Il vous montre :

- ce que le certificateur vérifie dans le Livret 1 et comment éviter un refus de recevabilité ;
- comment fonctionne la VAE depuis la réforme et la création de France VAE ;
- les 16 compétences officielles du BTS MCO, expliquées en langage de terrain ;
- comment transformer vos missions réelles en compétences validables, bloc par bloc, avec neuf exemples rédigés et commentés ;
- les indicateurs commerciaux et de gestion que vous devez savoir expliquer ;
- comment préparer l'entretien avec le jury, avec plus de 60 questions d'entraînement ;
- que faire en cas de validation partielle pour obtenir la totalité du diplôme.

Ici, pas de jargon administratif inutile, pas de copier-coller du référentiel, pas de développement personnel.

Cette **édition 2027** est à jour du référentiel du BTS MCO tel que modifié par l'arrêté du 8 juillet 2024 (applicable depuis la session 2025) et des règles de la VAE issues de la loi du 21 décembre 2022 et de ses décrets d'application. Les informa-

Extrait gratuit · Réussir ma VAE · reussirmavae.fr

CE QUI A CHANGÉ AVEC LA RÉFORME DE LA VAE

Beaucoup d'informations qui circulent sur Internet, dans les groupes de candidats ou même dans certains anciens guides sont dépassées. La VAE a été profondément réformée par la loi n° 2022-1598 du 21 décembre 2022, puis par ses décrets d'application (notamment le décret n° 2023-1275 du 27 décembre 2023). Voici ce qu'il faut retenir.

1. Plus de durée minimale d'expérience imposée par la loi

Pendant des années, il fallait justifier d'au moins un an d'expérience en lien avec le diplôme. Ce n'est plus une condition légale : toute personne qui justifie d'une activité **en rapport direct avec le contenu du diplôme** peut demander une VAE. La FAQ officielle de France VAE le dit clairement : il n'existe pas de durée minimale d'expérience requise.

> **ATTENTION**
>
> Certaines pages académiques mentionnent encore « 12 mois d'expérience ». En pratique, une expérience très courte rend surtout la démonstration difficile : le jury doit trouver dans votre dossier de quoi valider chaque compétence. Si votre expérience est récente ou courte, demandez un entretien de préfaisabilité au DAVA avant de vous lancer.

2. Toutes les expériences comptent

Sont prises en compte les expériences salariées (CDI, CDD, intérim, alternance), non salariées (indépendant, chef d'entreprise, gérant), bénévoles, syndicales, électives, ainsi que les périodes de formation en milieu professionnel et les stages, dès lors qu'elles sont en lien avec le diplôme visé.

3. Le portail France VAE

La plateforme nationale France VAE (vae.gouv.fr) centralise l'information et, pour une grande partie des candidats (notamment les salariés du privé et les demandeurs d'emploi), le dépôt de la candidature et le suivi du parcours. Selon votre statut, notamment si vous êtes agent public, votre académie peut vous orienter vers son propre portail. Le DAVA de votre académie vous indique la bonne porte d'entrée.

Extrait gratuit · Réussir ma VAE · reussirmavae.fr

4. Un vocabulaire qui évolue

Les textes récents parlent de **dossier de faisabilité** et de **dossier de validation**. Dans l'Éducation nationale et chez la plupart des candidats, on parle toujours de **Livret 1** et de **Livret 2**. Dans ce livre, les deux appellations désignent la même chose :

Appellation courante	Appellation officielle récente	Rôle
Livret 1	Dossier de faisabilité / demande de recevabilité	Vérifier que votre expérience est en lien avec le BTS MCO
Livret 2	Dossier de validation	Démontrer vos compétences au jury
Oral / entretien	Entretien avec le jury	Confirmer et approfondir le Livret 2

5. Une décision de recevabilité encadrée

Le certificateur (pour le BTS : le rectorat, via le DAVA) se prononce sur votre recevabilité dans un délai maximal de deux mois. La décision est favorable ou défavorable ; il n'y a pas de « jury du Livret 1 ».

6. Un jury encadré par les textes

Depuis le décret n° 2024-332 du 10 avril 2024, le jury de VAE compte au moins deux personnes, dont au moins une qualifiée au regard du diplôme visé. Ses membres ne doivent avoir aucun lien professionnel ou personnel avec vous et ne doivent pas vous avoir accompagné dans votre démarche. Pour un BTS, le jury associe en principe des enseignants et des professionnels du secteur.

7. Un congé VAE plus long pour les salariés

Le congé VAE est passé de 24 à **48 heures** par session de validation. La demande d'autorisation d'absence doit parvenir à l'employeur au plus tard **30 jours** avant le début des actions. Ces heures, lorsqu'elles sont prises sur le temps de travail, sont rémunérées.

8. Des blocs acquis définitivement

Le jury peut prononcer une validation totale, une validation partielle ou une absence de validation. Les unités (blocs) validées sont acquises définitivement, tant que le diplôme existe. Une validation partielle n'est donc jamais du temps perdu : c'est une base sur laquelle on construit.

Extrait gratuit · Réussir ma VAE · reussirmavae.fr

FIN DE L'EXTRAIT GRATUIT · 95 PAGES DANS LA VERSION COMPLÈTE

Vous avez aimé ces pages ? Choisissez votre formule.

Réussir sa VAE : BTS MCO – Management commercial opérationnel. Paiement sécurisé, PDF envoyé par e-mail juste après l'achat.

LE PLUS COMPLET

Guide BTS MCO + guide de l'oral

Livret 1, Livret 2, jury, puis la préparation de l'entretien

24,90 € au lieu de 29,80 € séparément →

Guide BTS MCO seul

Livret 1, Livret 2 et jury, bloc par bloc

14,90 € →

Relecture de votre Livret 2

Corrections et conseils sur votre dossier

dès 49 € →

Touchez une formule pour l'ouvrir sur reussirmavae.fr · Toutes les formules : reussirmavae.fr/vae-par-diplome